

## Datenschutzerklärung (Stand: 01.04.2024)

Nachfolgend informieren wir Sie über die Art, den Umfang und den Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (im Weiteren „Daten“) und erläutern Ihnen Ihre Rechte gemäß Datenschutzrecht.

Bitte informieren Sie sich regelmäßig über den Inhalt unserer Datenschutzerklärung. Bei Änderungen in der Datenverarbeitung passen wir die Datenschutzerklärung an. In bestimmten Fällen informieren wir Sie aktiv über Änderungen (z.B. wenn Ihre Einwilligung notwendig sein sollte).

Welche Daten und in welcher Form diese verwendet werden hängt vom jeweiligen Zweck ab.

### Verantwortlicher

Velozeit GmbH  
Nordstraße 86  
63450 Hanau  
Telefon: 06181 502 99 88  
[info@velozeit.de](mailto:info@velozeit.de)  
[www.velozeit.de](http://www.velozeit.de)

### Datenschutzbeauftragter

Wir aufgrund der Unternehmensgröße nicht benötigt

## 1. Definitionen gemäß Art. 4 Abs. 1 und 2 DSGVO

- 1.1 „personenbezogene Daten“ (sind) alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind
- 1.2 „Verarbeitung“ (ist) jede(r) mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

## 2. Genutzte Daten und deren Quelle

- 2.1 Je nach Zweck nutzen wir unterschiedliche Daten. Es können z.B. Personalien sein (Name, Adresse, Telefonnummer, Geburtstag), Legitimationsdaten (z.B. Gewerbeanmeldung, Ausweisdaten, Steuer-ID-Nummer, Krankenversicherungsnummer), Auftragsdaten (z.B. Zahlungseingang, Lieferanschriften), Umsatzdaten, Bonitätsdaten, Ratingdaten, Werbe- und Vertriebsdaten oder z.B. Dokumentationsdaten (z.B. Gesprächsprotokolle).

- 2.2** Im Rahmen von Geschäftsbeziehungen und unseres unternehmerischen Handelns erhalten und bearbeiten wir Daten. Für die Erfüllung unseres Geschäftszwecks nutzen wir teilweise auch öffentlich zugängliche Daten (z.B. von Webseiten, Grundbüchern, Handelsregister, Presse) von Betroffenen aber auch von Dritten zur Verfügung gestellte Daten (z.B. von Kreditversicherern, Kunden und Lieferanten).

### **3. Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen**

- 3.1 Wir verarbeiten Daten im Einklang mit der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

#### **3.2 Verarbeitung nach Einwilligung von betroffenen Personen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)**

- 3.2.1 In bestimmten Fällen bearbeiten wir Daten nach erfolgter Einwilligung durch betroffene Personen (z.B. Newsletterversand, Weitergabe an Dritte zwecks Angebotserstellung, Einholung von Informationen, Fotos oder Videoaufnahmen im Rahmen von Events). Durch eine solche Einwilligung ist die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung gegeben.
- 3.2.2 Erteilte Einwilligungen können jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden, wobei der Widerruf ausschließlich für die Zukunft gilt. Bitte kontaktieren Sie uns (s.o.).

#### **3.3 Verarbeitung zum Erfüllen eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)**

- 3.3.1 Beim Handeln mit Fahrrädern und Fahrradkomponenten sowie im Rahmen von Reparaturaufträgen und sonstiger Dienstleistungen verarbeiten wir Daten. Dies umfasst u.a. die Anbahnung, den Kauf und Verkauf von Ware, die Beauftragung von Dienstleistern und/oder die Erbringung von Dienstleistungen. Diese Tätigkeiten führen zu Verwaltungsaufgaben sowie allgemein zur Organisation unseres Betriebes (z.B. vorbereitende Buchhaltung, Personalwesen).

#### **3.4 Verarbeitung aufgrund rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO)**

- 3.4.1 Als Unternehmen unterliegen wir etlichen rechtlichen Verpflichtungen (z.B. Steuer- und Handelsgesetz), aufgrund derer wir Daten verarbeiten müssen.

#### **3.5 Verarbeitung um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen (Art. 6 Abs. 1 d DSGVO)**

#### **3.6 Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)**

- 3.6.1 Falls zweckmäßig und erforderlich verarbeiten wir Daten betroffener Personen über die Vertragserfüllung hinaus, um die Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten zu gewähren. Beispiele:
- Werbung (z.B. Newsletterversand) soweit die betroffene Person nicht widersprochen hat
  - Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten und Geltendmachung rechtlicher Ansprüche
  - Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
  - Maßnahmen zur Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen und der Unternehmenssteuerung

## 4. Datennutzer

- 4.1 Daten von betroffenen Personen werden innerhalb unseres Unternehmens und innerhalb unserer Unternehmensgruppe genutzt, um unseren vertraglichen und rechtlichen Verpflichtungen sowie unserem berechtigten Interesse nachzukommen.
- 4.2 Teilweise bedienen wir uns zur Erfüllung unserer Zwecke hierfür Dritter (z.B. Speditionen, IT-Dienstleister, (Lohn-)Buchhaltung, Druckereien, Telekommunikationsdienstleister, E-Mailmarketing Anbieter, Finanzdienstleister).

## 5. Übermittlung von Daten an Drittländer oder internationale Organisationen

- 5.1 Eine Übermittlung an Drittländer - d.h. Staaten außerhalb der Europäischen Union - findet nur sehr eingeschränkt statt und nur unter Einhaltung der in Abschnitt 3 aufgeführten Rechtsgrundlagen.
- 5.2 Beispielsweise kann eine solche Übermittlung in Garantiefällen nötig sein, wenn der Hersteller seinen Sitz in einem Drittland hat.

## 6. Speicherdauer von Daten

- 6.1 Daten werden von uns solange aufbewahrt, wie es zur Erfüllung unserer vertraglichen und rechtlichen Verpflichtungen sowie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach zu kommen notwendig ist.
- 6.2 Grundsätzlich werden nicht mehr benötigte Daten in regelmäßigen Abständen gelöscht.

Hier einige Beispiele:

- Handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten verlangen eine Aufbewahrungsfrist zwischen 2 und 10 Jahren (s. z.B. § 275 HGB, § 147 Abs. 1 AO).
- Im Rahmen von Bewerbungsprozessen löschen wir Daten 6 Monate nach Beendigung der Bewerbungsphase (betrifft abgelehnte Bewerber).

## 7. Datenschutzrechte betroffener Personen

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung von Daten (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG)

7.1 Beim Recht auf Auskunft und beim Recht auf Löschung gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG (neu).

7.2 Erteilte Einwilligungen können jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden, wobei der Widerruf ausschließlich für die Zukunft gilt. Bitte kontaktieren Sie uns (s.o.).

## 8. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling (Art. 22 DSGVO)

- 8.1 Wir nutzen keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO..
- 8.2 Um unsere Kunden bestmöglich über Produkte informieren zu können, nutzen wir Auswertungstools zur bedarfsgerechten Werbung und Kommunikation.
- 8.3 Um das Ausfallrisiko von Forderungen zu reduzieren nutzen wir Bonitäts- und Ratingdaten, die uns von Dritten zur Verfügung gestellt werden

## 9. Datenschutzhinweise für Besucher unserer Webseite

- 9.1 Wenn Sie auf unsere Website zugreifen, werden automatisch mittels eines Cookies Informationen allgemeiner Natur erfasst. Diese Informationen (Server-Logfiles) beinhalten etwa die Art des Webbrowsers, das verwendete Betriebssystem, den Domainnamen Ihres Internet-Service-Providers und ähnliches. Hierbei handelt es sich ausschließlich um Informationen, welche keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen.
- 9.2 Diese Informationen sind technisch notwendig, um von Ihnen angeforderte Inhalte von Webseiten korrekt auszuliefern und fallen bei Nutzung des Internets zwingend an. Sie werden insbesondere zu folgenden Zwecken verarbeitet:
  - Sicherstellung eines problemlosen Verbindungsaufbaus der Website,
  - Sicherstellung einer reibungslosen Nutzung unserer Website,
  - Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
  - zu weiteren administrativen Zwecken.
- 9.3 Die Verarbeitung Ihrer Daten basiert auf unserem berechtigten Interesse aus den vorgenannten Zwecken zur Datenerhebung. Wir verwenden Ihre Daten nicht, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Empfänger der Daten sind nur die verantwortliche Stelle und ggf. Auftragsverarbeiter.
- 9.4 Anonyme Informationen dieser Art werden von uns ggfs. statistisch ausgewertet, um unseren Internetauftritt und die dahinterstehende Technik zu optimieren.

### 9.5 Cookies

- 9.5.1 Wie viele andere Webseiten verwenden wir auch so genannte „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien, die von einem Websiteserver auf Ihre Festplatte übertragen werden. Hierdurch erhalten wir automatisch bestimmte Daten wie z. B. IP-Adresse, verwendeter Browser, Betriebssystem und Ihre Verbindung zum Internet.
- 9.5.2 Cookies können nicht verwendet werden, um Programme zu starten oder Viren auf einen Computer zu übertragen. Anhand der in Cookies enthaltenen Informationen können wir Ihnen die Navigation erleichtern und die korrekte Anzeige unserer Webseiten ermöglichen.
- 9.5.3 In keinem Fall werden die von uns erfassten Daten an Dritte weitergegeben oder ohne Ihre Einwilligung eine Verknüpfung mit Daten hergestellt.
- 9.5.4 Natürlich können Sie unsere Website grundsätzlich auch ohne Cookies betrachten. Internet-Browser sind regelmäßig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Im Allgemeinen können Sie die Verwendung von Cookies jederzeit

über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Bitte verwenden Sie die Hilfefunktionen Ihres Internetbrowsers, um zu erfahren, wie Sie diese Einstellungen ändern können. Bitte beachten Sie, dass einzelne Funktionen unserer Website möglicherweise nicht funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben.

## 9.6 SSL-Verschlüsselung

- 9.6.1 Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z.B. SSL) über HTTPS.

## 9.7 Verwendung von Script- und Schriftbibliotheken (Google Webfonts)

- 9.7.1 Um unsere Inhalte browserübergreifend korrekt und grafisch ansprechend darzustellen, verwenden wir auf dieser Website Scriptbibliotheken und Schriftbibliotheken wie z. B. Google Webfonts (<https://www.google.com/webfonts/>). Google Webfonts werden zur Vermeidung mehrfachen Ladens in den Cache Ihres Browsers übertragen. Falls der Browser die Google Webfonts nicht unterstützt oder den Zugriff unterbindet, werden Inhalte in einer Standardschrift angezeigt. Der Aufruf von Scriptbibliotheken oder Schriftbibliotheken löst automatisch eine Verbindung zum Betreiber der Bibliothek aus. Dabei ist es theoretisch möglich – aktuell allerdings auch unklar ob und ggf. zu welchen Zwecken –, dass Betreiber entsprechender Bibliotheken Daten erheben.
- 9.7.2 Die Datenschutzrichtlinie des Bibliothekbetreibers Google finden Sie hier: <https://www.google.com/policies/privacy/>

## 9.8 Verwendung von Google Maps

- 9.8.1 Diese Webseite verwendet Google Maps API, um geographische Informationen visuell darzustellen. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Kartenfunktionen durch Besucher erhoben, verarbeitet und genutzt. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie den Google-Datenschutzhinweisen (<https://policies.google.com/privacy?hl=de>) entnehmen. Dort können Sie im Datenschutzcenter auch Ihre persönlichen Datenschutz-Einstellungen verändern.
- 9.8.2 Ausführliche Anleitungen zur Verwaltung der eigenen Daten im Zusammenhang mit Google-Produkten finden Sie hier: <https://support.google.com/accounts/answer/3024190>.